



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

Использование информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан



2022 год



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

Использование информационных и коммуникационных технологий

в Республике Татарстан

2022 год

01

Использование информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей в домашних хозяйствах

02

Использование цифровых технологий организациями

03

Получение населением государственных и муниципальных услуг в электронной форме





ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ В ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВАХ

в % от общего числа домохозяйств в 2022 году

Домашние хозяйства имеющие

87,6%

персональные компьютеры

97,8%

доступ к сети Интернет

96,2%

широкополосный доступ к сети Интернет

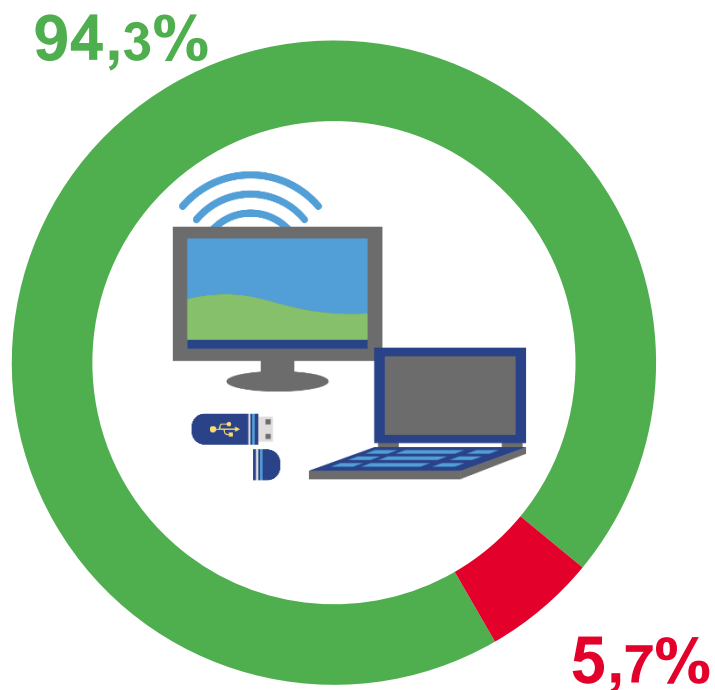
Устройства, используемые для выхода в сеть Интернет





ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

в % от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет в 2022 году



- Используемое сеть Интернет
- Не использовавшее сеть Интернет

Использовали сеть Интернет

в том числе:

89,8% в течение последних 3 месяцев

3,8% более трех месяцев назад

0,7% более года назад

Частота использования в течение последних 3 месяцев:

каждый день или почти каждый день **83,7%**

не менее 1 раза в неделю **5,1%**

не менее раза в месяц **1,0%**





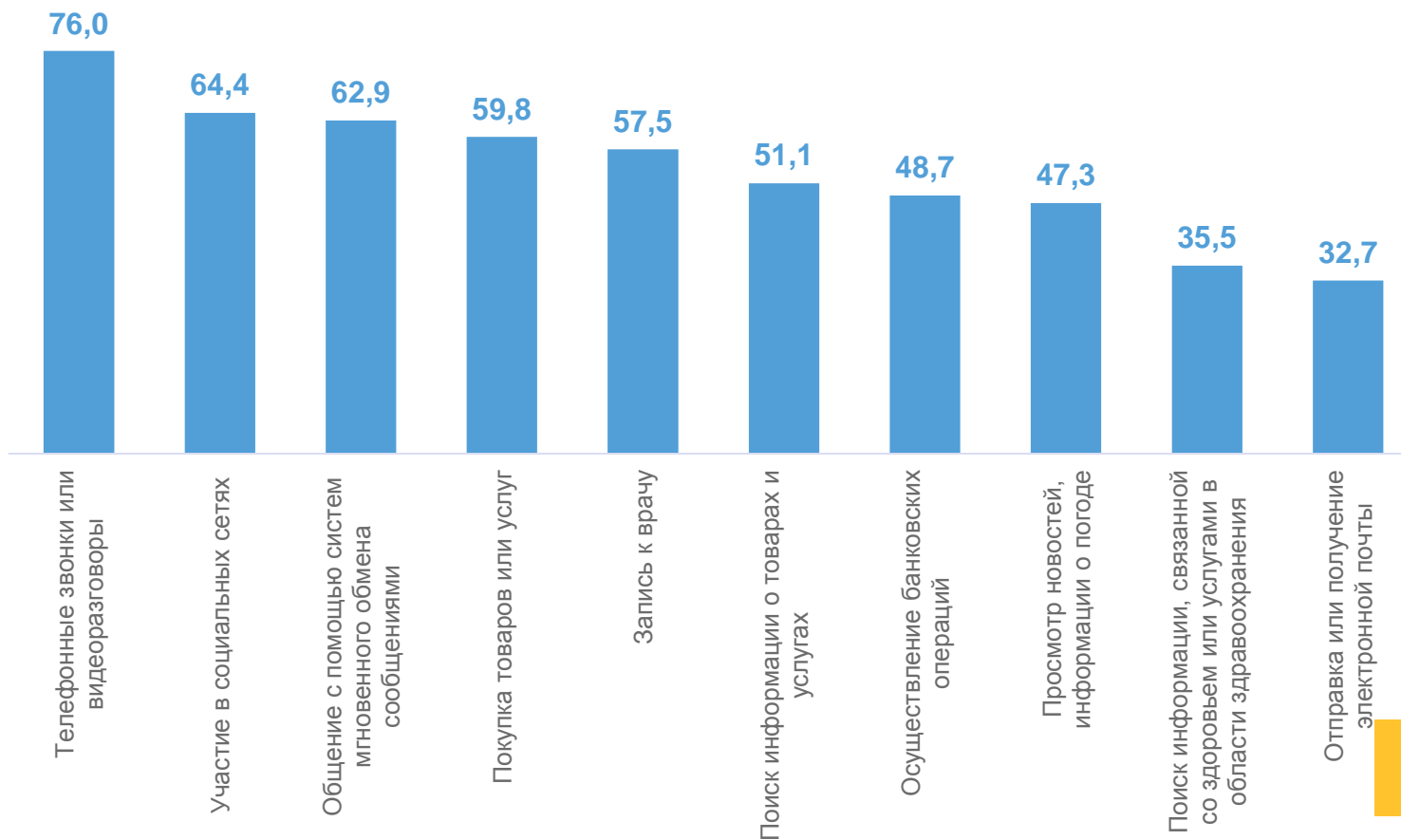
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

в % от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет в 2022 году

Места использования



Популярные цели использования сети Интернет

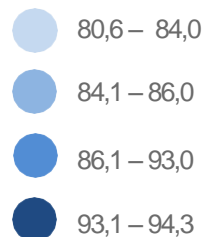
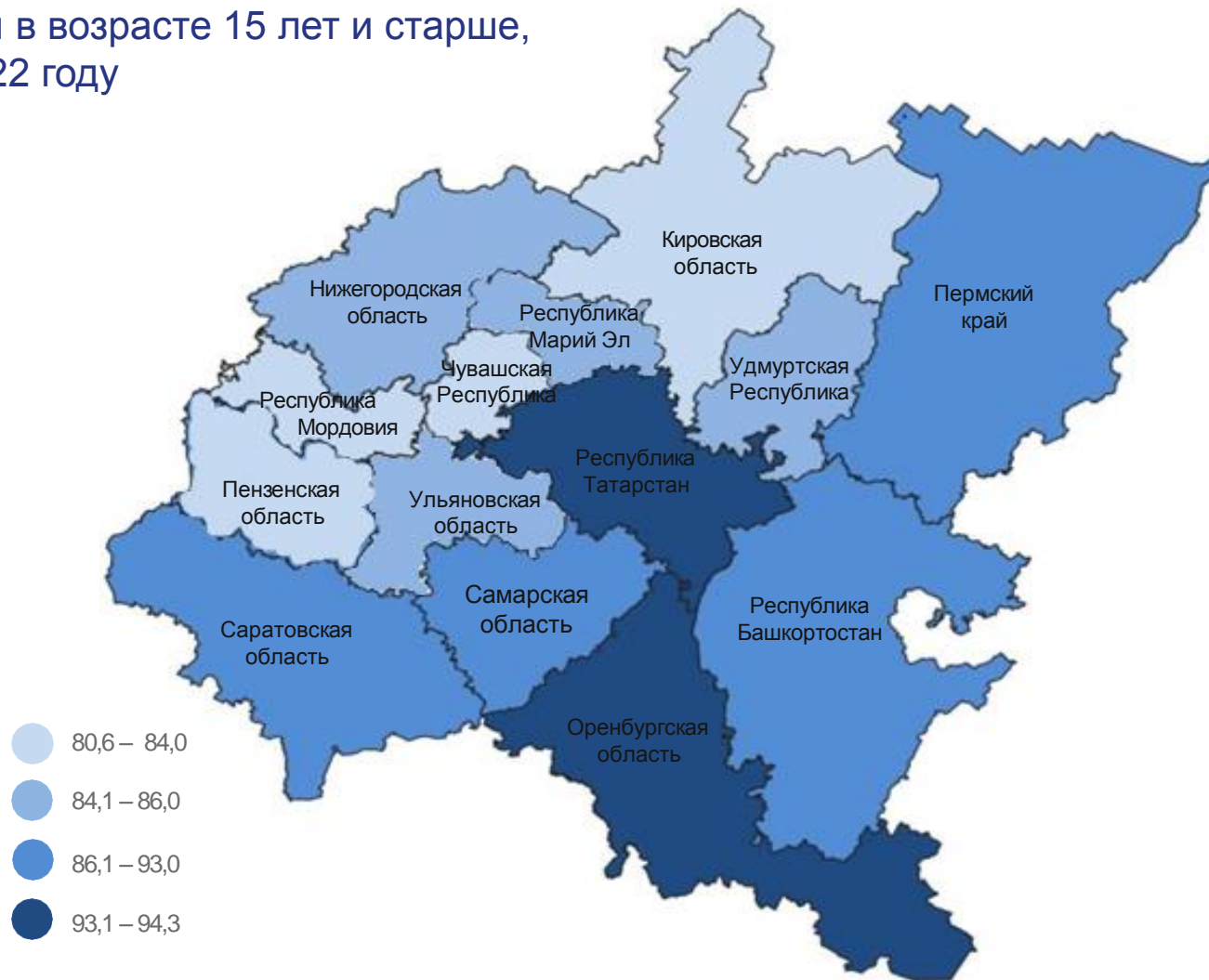




ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО РЕГИОНАМ ПРИВОЛЖСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА

в % от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше,
использовавшего сеть Интернет в 2022 году

Регионы с наибольшими и наименьшими значениями показателя





ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ*

в % от общего числа обследованных организаций в 2022 году

77,3%

организации, использовавшие цифровые технологии

из них использовали:

77,2%

персональные компьютеры

74,2%

фиксированный доступ к сети Интернет

41,8%

мобильный Интернет

Направления использования сети Интернет



*Организации (предприятия), кроме субъектов малого предпринимательства по форме федерального статистического наблюдения № 3-информ «Сведения об использовании цифровых технологий и производстве связанных с ними товаров и услуг»



ЧИСЛЕННОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ И КОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ

в % от общей численности специалистов ИКТ в 2022 году





ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ в 2022 году



Онлайн-взаимодействие населения¹⁾ **97,4%**

из них по видам:



Онлайн-взаимодействие организаций²⁾ **87,7%**

из них по видам:



¹⁾ В процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получавшего государственные и муниципальные услуги в 2022 году

²⁾ В процентах от числа организаций, использовавших сеть Интернет для взаимодействия с органами управления в 2022 году (по организациям, кроме субъектов малого предпринимательства)

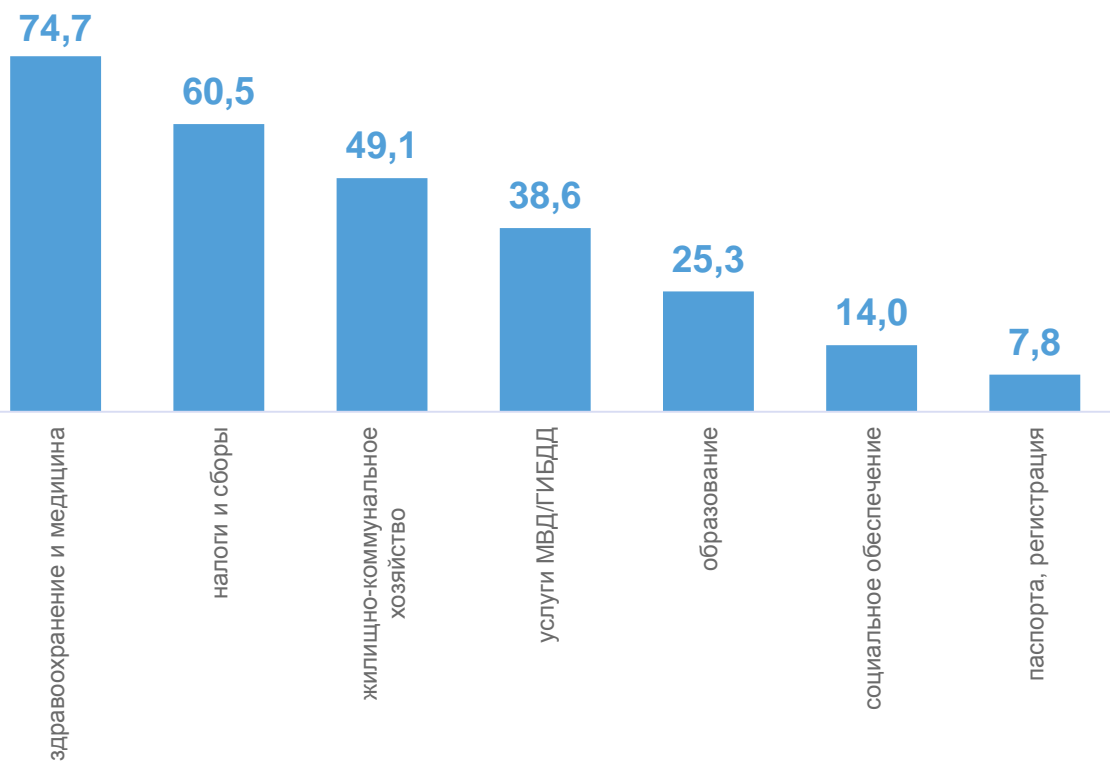




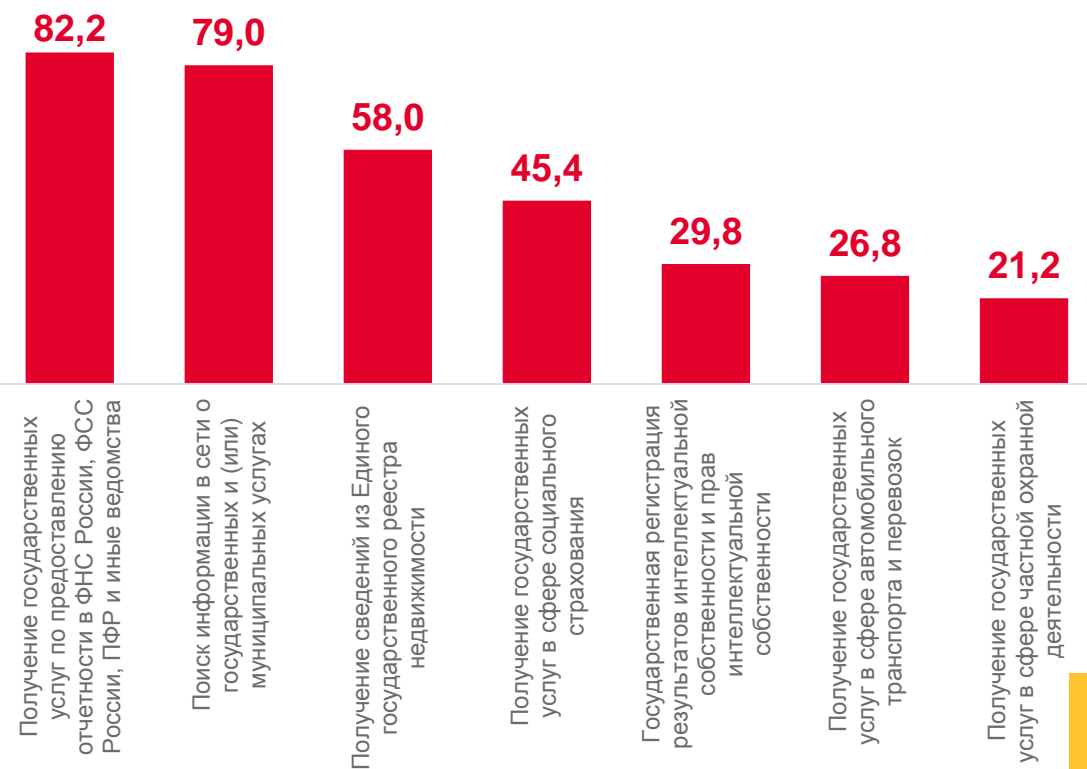
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В 2022 ГОДУ



Госуслуги, получаемые населением¹⁾



Госуслуги, получаемые организациями²⁾



¹⁾ В процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получавшего государственные и муниципальные услуги в 2022 году

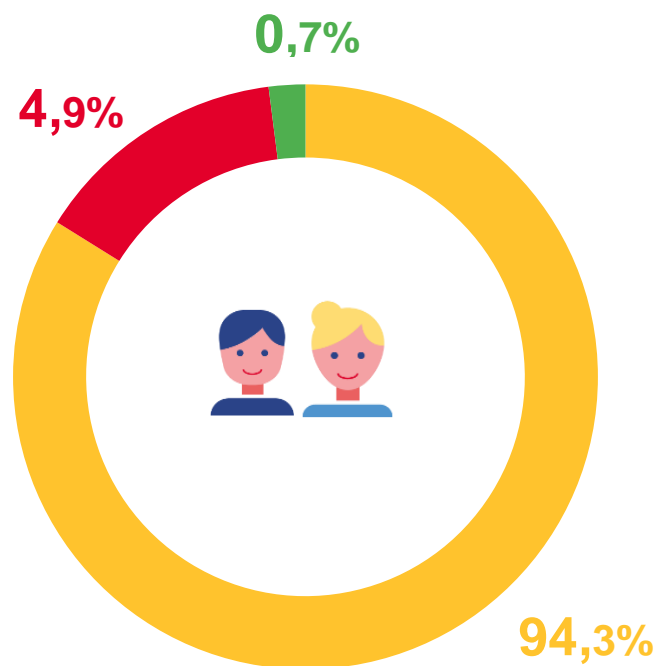
²⁾ В процентах от числа организаций, использующих Интернет для получения отдельных видов государственных и муниципальных услуг в 2022 году (по организациям, кроме субъектов малого предпринимательства)



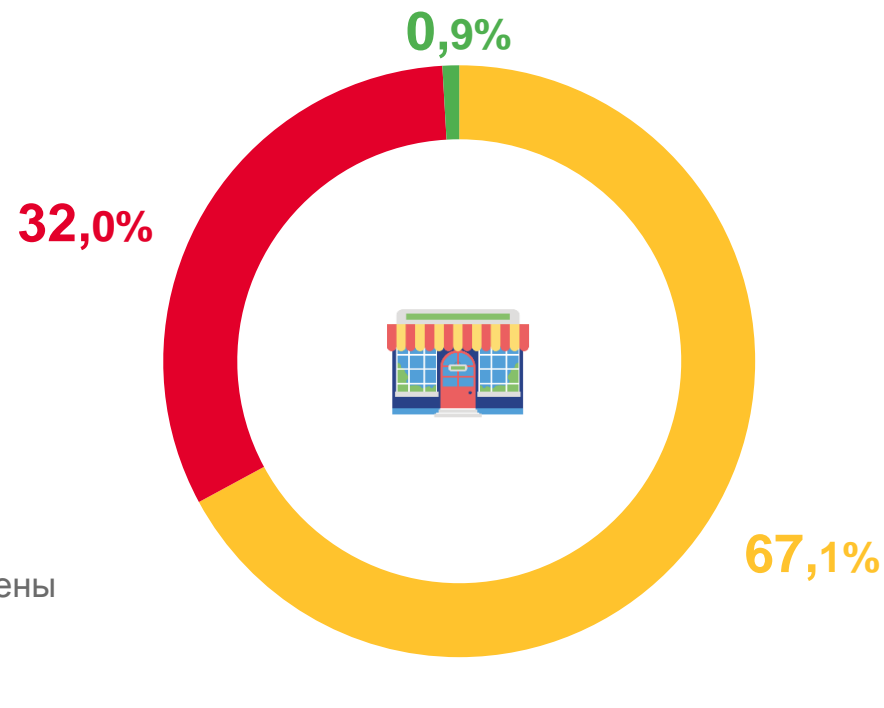


ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В 2022 ГОДУ

Оценка населением¹⁾



Оценка организациями²⁾



- удовлетворены
- частично удовлетворены
- не удовлетворены

¹⁾ В процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получавшего государственные и муниципальные услуги в 2022 году

²⁾ В процентах от числа организаций, оценивших качество предоставленных государственных электронных услуг в 2022 году (по организациям, кроме субъектов малого предпринимательства)

